

Algemene Voorwaarden – Dakhelden B.V. (Particuliere klanten)

Adres: Kaaistraat 61A, 4651 BM Steenbergen | KvK: 98701746

Contact: info@dakheldenbv.nl | www.dakheldenbv.nl | Tel: 06 34 76 28 62

1. Offertes en overeenkomsten

Onze offertes zijn 30 dagen geldig. Na goedkeuring sturen wij een schriftelijke bevestiging of beginnen wij in overleg met de werkzaamheden. De prijzen in de offerte zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Oplevertermijnen zijn indicatief; wij doen ons best om de afgesproken datum te halen.

2. Betaling

Voor particuliere klanten geldt een aanbetaling van maximaal 30% bij opdracht. Het restant wordt betaald binnen 14 dagen na oplevering. Betaling gebeurt via bankoverschrijving op het rekeningnummer van Dakhelden B.V. Bij te late betaling sturen wij eerst een herinnering met een termijn van 14 dagen. Daarna kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

3. Prijzen en aanpassingen

De afgesproken prijs geldt zoals vermeld in de offerte. Bij onvoorziene omstandigheden of meerwerk bespreken wij dit altijd vooraf met de klant. Eventuele prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geven de consument het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren.

4. Uitvoering van werkzaamheden

Dakhelden B.V. voert de werkzaamheden uit met zorg, vakmanschap en veilige werkomstandigheden. De klant zorgt dat het dak bereikbaar is en dat de werkomgeving vrij is van obstakels. Werkzaamheden zijn weersafhankelijk. Bij regen, vorst of harde wind kunnen wij de uitvoering uitstellen.

5. Oplevering en garantie

Na afronding van het werk leveren wij het dak op. De klant mag het werk inspecteren en eventuele gebreken direct melden. Op onze dakwerkzaamheden geldt een garantie van 10 jaar op arbeid, tenzij anders afgesproken. De garantie vervalt bij schade door slecht onderhoud, storm, verkeerde montage door derden of verkeerd gebruik.

6. Klachten

Heeft u een klacht of ontdekt u een gebrek? Meld dit dan binnen 6 weken na ontdekking via info@dakheldenbv.nl met foto's en een beschrijving. Wij lossen gegronde klachten binnen een redelijke termijn op.

7. Aansprakelijkheid

Wij zijn aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door een fout van ons, tot het bedrag dat door onze verzekering wordt vergoed. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade of gederfde winst), tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Tijdens regen of plotselinge neerslag tijdens werkzaamheden zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade.

8. Opzegging van de opdracht

U kunt de opdracht opzeggen zolang wij nog niet zijn begonnen. Wij brengen dan alleen de gemaakte voorbereidingskosten in rekening. Als wij al zijn begonnen, betaalt u de uitgevoerde werkzaamheden plus redelijke kosten voor reeds bestelde materialen.

9. Persoonsgegevens

Wij gebruiken uw gegevens alleen om de werkzaamheden uit te voeren en contact te houden. Uw gegevens worden veilig bewaard en niet met derden gedeeld, behalve als dat nodig is voor de uitvoering (zoals leverancier of afvalverwerking). U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens via info@dakheldenbv.nl.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dat niet lukt, kan de zaak worden voorgelegd aan de rechter in de woonplaats van de consument.