

Privacyverklaring – Dakhelden B.V. (Particuliere klanten)

Adres: Kaaistraat 61A, 4651 BM Steenbergen | KvK: 98701746

Contact: info@dakheldenbv.nl | www.dakheldenbv.nl | Tel: 06 34 76 28 62

1. Inleiding

Bij Dakhelden B.V. hechten we veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we die nodig hebben en hoe we ze beschermen.

2. Welke gegevens wij verzamelen

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn om onze diensten goed uit te voeren. Dat kunnen de volgende gegevens zijn: naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens), telefoonnummer en e-mailadres, factuur- en betaalgegevens, foto's van het dak (indien u die zelf aanlevert of wij ze maken voor inspectie), en correspondentie (zoals e-mails of berichten over uw opdracht). Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. Waarom wij gegevens verwerken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om: offertes en facturen op te stellen, contact met u te onderhouden, werkzaamheden uit te voeren en te plannen, garantie of service te verlenen, en te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie en belastingwetgeving).

4. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Factuur- en administratiegegevens worden maximaal 7 jaar bewaard volgens de wettelijke bewaarplicht. Andere gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals leveranciers, afvalverwerkers of onze boekhouder). Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen dat uw gegevens goed worden beschermd.

6. Beveiliging van uw gegevens

Dakhelden B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

7. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking of verzoeken om beperking. U kunt hiervoor contact opnemen via info@dakheldenbv.nl.

8. Cookies en website

Onze website gebruikt alleen functionele cookies die nodig zijn voor een goed werkende site. Wij gebruiken geen tracking- of marketingcookies.

9. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op. Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Dakhelden B.V. kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website.